



**Formulario de autocertificación de  
sobreviviente de violencia doméstica**

*Al marcar la casilla, usted certifica que la siguiente información es verdadera:*

Soy sobreviviente de la violencia doméstica.

Como resultado, quiero trasladar mi(s) línea(s)/número(s) de teléfono de mi cuenta actual de Metro by T-Mobile.

*Si su solicitud es aprobada, Metro by T-Mobile le dará de baja de su cuenta actual sin aplicar cargos o sanciones, a más tardar 7 días hábiles de la recepción de esta solicitud. Aviso importante: al efectuarse la baja de la cuenta, el Titular principal de la cuenta recibirá una notificación automática del cambio en la cuenta.*

1. Número de teléfono del que se dará de baja:

\_\_\_\_\_

2. Número(s) de teléfono adicionales de dependientes bajo su cuidado que se darán de baja de la cuenta:

Número de teléfono: \_\_\_\_\_ Nombre del dependiente:

\_\_\_\_\_  
Relación con el dependiente: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_ Nombre del dependiente:

\_\_\_\_\_  
Relación con el dependiente: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_ Nombre del dependiente:

\_\_\_\_\_  
Relación con el dependiente: \_\_\_\_\_

3. Nombre y número de teléfono del Titular principal de la cuenta:

\_\_\_\_\_

*Proporcione material de respaldo adicional, que podría incluir CUALQUIERA de las siguientes opciones: (\*opcional para residentes de Nueva York)*

- *Declaración jurada firmada por (1) proveedor con licencia para prestar servicios médicos o de salud mental; (2) proveedor de servicios para víctimas; o (3) empleados judiciales que actúan dentro de las funciones de su cargo*
- *Orden judicial*
- *Informe policial o declaraciones policiales proporcionadas a magistrados/jueces*
- *Documentos de acusación*
- *Órdenes de protección o de alejamiento*
- *Cualquier otro registro oficial que documente la violencia doméstica*

Certifico, bajo pena de perjurio, que tengo conocimiento directo de los hechos declarados en esta Certificación y que tengo la autoridad de presentar esta Certificación en mi propio nombre. Además certifico que, a mi leal saber y entender, todas las declaraciones y exposiciones expuestas en esta Certificación son verídicas y correctas. Comprendo que debido a cualquier declaración falsa o inexacta, podría quedar sujeto(a) personalmente a sanciones.

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre en letra de imprenta

Envíe este formulario y cualquier documento de respaldo necesario por correo electrónico a:

[ProtectedCustomerLineSeparation@T-Mobile.com](mailto:ProtectedCustomerLineSeparation@T-Mobile.com)

*Aviso importante: a pesar de que nos esforzamos por proporcionar apoyo durante este momento difícil, nuestra orientación no sustituye un asesoramiento profesional. Para obtener más información acerca de apoyo en casos de violencia doméstica, ingrese a <https://www.metrobyt-mobile.com/resources/keeping-customers-safe-connected> o llame a la línea directa National Domestic Violence Hotline al 1-800-799-7233.*