



Helpful tips for your Android™ phone

Setting up a Google Account

To enjoy all of the Google services and features, like Google Play™ and Gmail™, you must first set up a Google account on your MetroPCS phone. Please set up a Google account after your phone is activated.

Open the Play Store app from the application menu:

New Account:

- Select “Create a new account” to create a Google Account.
- Enter your First and Last Name and tap “Next >”.
- Enter your desired Username and tap “Next >”.
- Create a password that’s at least 8 characters long and tap “Next >”.
- **(Optional)** Add a phone number to easily sign in to other Google services or in case you need to reset your password.
- Read the Google Privacy Policy and Terms of Service, then tap “I Agree >”.
- You’ll see your desired Google Account email and the services you can now access. Tap “Next >” to continue.
- Select if you want to keep your phone backed up with your Google Account. MetroPCS strongly recommends keeping your phone backed up with your Google Account to avoid loss of apps, contacts and settings. Tap “Next >” to continue.
- **(Optional)** Set up payment info if you’re interested in purchasing apps or content from Google, otherwise select “No thanks” and tap “Continue >”.
- That’s it! Your phone is now signed in with your new Google Account.

Existing Account:

- Enter your Google Account email and tap “Next >”.
- Enter your Google Account password and tap “Next >”.
- Read the short disclaimer and tap “Accept >”.
- Select if you want to keep your phone backed up with your Google Account. MetroPCS strongly recommends keeping your phone backed up with your Google Account to avoid loss of apps, contacts and settings. Tap “Next >” to continue.
- **(Optional)** Set up payment info if you’re interested in purchasing apps or content from Google, otherwise select “No thanks” and tap “Continue >”.
- That’s it! Your phone is now signed in with your Google Account.

Resetting your Google Account Password

Your Google Account password is the same password you use for other Google products, like Gmail and YouTube™. If you forgot your password and would like to reset it or would like to change your password for security reasons, please follow the steps below.

1. Go to the Google Account Recovery page (<https://www.google.com/accounts/recovery>).
2. Select “I don’t know my password.”
3. Enter your email address and follow the instructions on the screen.

Important! If you reset your Google Account password and need to do a factory reset, you will need to wait 72 hours after changing your password to reset your device. For security purposes, you can’t use the related account to access the device after reset if the password was changed within 72 hours.



metroPCS®



Consejos útiles sobre tu teléfono Android™

Configurar una cuenta de Google

Para disfrutar de todos los servicios y las funciones de Google, tales como Google Play™ y Gmail™, primero debes configurar una cuenta de Google en tu teléfono de MetroPCS. Configura una cuenta de Google después de activar tu teléfono.

Abre la aplicación Play Store desde el menú de aplicaciones:

Cuenta nueva:

- Selecciona "Create a new account" para crear una cuenta de Google.
- Ingresa tu nombre y apellido y selecciona "Next >".
- Ingresa el nombre de usuario que prefieras y selecciona "Next >".
- Crea una contraseña que contenga al menos 8 caracteres y selecciona "Next >".
- **(Opcional)** Agrega un número de teléfono para ingresar fácilmente a otros servicios de Google, o en caso de que necesites restablecer tu contraseña.
- Lee la política de privacidad de Google y los términos de servicio y luego selecciona "I Agree >".
- Podrás ver el correo electrónico que elegiste para tu cuenta de Google y los servicios a los que puedes acceder. Selecciona "Next >" para continuar.
- Selecciona si deseas mantener una copia de seguridad de tu teléfono con tu cuenta de Google. MetroPCS recomienda que mantengas una copia de seguridad de tu teléfono con tu cuenta de Google a fin de evitar pérdidas de aplicaciones, contactos y configuraciones. Selecciona "Next >" para continuar.
- **(Opcional)** Configura la información de pago si estás interesado en comprar aplicaciones o contenido de Google, de lo contrario, selecciona "No thanks" y luego "Continue >".
- ¡Eso es todo! Tu teléfono ya está vinculado a tu cuenta de Google.

Cuenta existente:

- Ingresa el correo electrónico de tu cuenta de Google y selecciona "Next >".
- Ingresa la contraseña de tu cuenta de Google y selecciona "Next >".
- Lee el breve descargo de responsabilidad y selecciona "Accept >".
- Selecciona si deseas mantener una copia de seguridad de tu teléfono con tu cuenta de Google. MetroPCS recomienda que mantengas una copia de seguridad de tu teléfono con tu cuenta de Google a fin de evitar pérdidas de aplicaciones, contactos y configuraciones. Selecciona "Next >" para continuar.
- **(Opcional)** Configura la información de pago si estás interesado en comprar aplicaciones o contenido de Google, de lo contrario, selecciona "No thanks" y luego "Continue >".
- ¡Eso es todo! Tu teléfono ya está vinculado a tu cuenta de Google.

Restablecer la contraseña de tu cuenta de Google

La contraseña de tu cuenta de Google es la misma que usas para otros productos de Google, como Gmail y YouTube™. Si olvidas tu contraseña y quieres restablecerla o cambiarla por razones de seguridad, sigue los pasos que se indican a continuación.

1. Ingresa a la página de recuperación de cuentas de Google (<https://www.google.com/accounts/recovery>).
2. Selecciona "I don't know my password".
3. Ingresa tu dirección de correo electrónico y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.

¡Importante! Si restableces la contraseña de tu cuenta de Google y necesitas realizar un restablecimiento a valores de fábrica, deberás esperar 72 horas luego de restablecer la contraseña para reiniciar tu equipo. Por razones de seguridad, no puedes usar la cuenta relacionada para acceder al equipo luego de restablecerlo, si la contraseña se cambió dentro de las 72 horas.



metroPCS